

INFORMATION Rémi

COMMENT S'INFORMER ?



AUPRÈS DE NOS AGENTS

Le personnel SNCF en gare et dans les trains est à votre disposition pour répondre à vos questions.



SUR INTERNET

www.remi-centrevaldeloire.fr

Pour tout savoir sur vos trains et vos cars Rémi en région Centre-Val de Loire.



PAR TÉLÉPHONE CENTRE DE RELATIONS USAGERS RÉMI

Du lundi au samedi de 6h à 20h, des conseillers sont à votre écoute pour toutes vos questions sur les trains, les tarifs, les services, l'accessibilité.

0 806 70 33 33 Service gratuit
+ prix appel



SUR VOTRE SMARTPHONE

Appli SNCF Connect

Accessible 24h/24, 7j/7, toutes les informations horaires des trains et cars interdépartementaux Rémi, TGV et Intercités (appli gratuite).

Appli RÉMI

Toutes les infos sur les cars Rémi en région Centre-Val de Loire (appli gratuite).

Twitter



Embarquez en temps réel
[@RemiTrain](https://twitter.com/RemiTrain) et [@RemiTrainPCLM](https://twitter.com/RemiTrainPCLM)

SNCF Voyageurs SA, au capital social de 157 789 960 euros, inscrite au RCS de Bobigny sous le numéro 519 037 584 - Conception : 90c - Janvier 2022 - Ne pas jeter sur la voie publique.

COMMENT ACHETER⁽¹⁾ ?



DANS L'UNE DE NOS GARES ÉQUIPÉES D'UN GUICHET OU SUR L'UN DE NOS AUTOMATES

Ces automates vous permettent d'acheter un billet Rémi (train/car) et de charger votre abonnement sur la carte billettique JV Malin.

⁽¹⁾ Dans le cas où vous voyagez sans billet vous vous exposez à une amende de 180 euros. Montant dû au Trésor Public, pour un trajet hors Île-de-France, en l'absence de paiement à SNCF sous 3 mois.



SUR L'APPLI SNCF CONNECT, SUR INTERNET

Imprimez vous-même votre billet Rémi (train/car) sur www.remi-centrevaldeloire.fr ou téléchargez-le sur votre smartphone depuis l'appli SNCF Connect.

UNE REMARQUE, UNE SUGGESTION SUR UN TRAJET RÉMI ?

PAR INTERNET

Remplissez le formulaire en ligne sur www.remi-centrevaldeloire.fr, rubrique « Contactez-nous ».

PAR TÉLÉPHONE

Appeler le Centre de Relations Usagers Rémi :

0 806 70 33 33 Service gratuit
+ prix appel

PAR COURRIER POSTAL

Adressez-nous un courrier :
Centre de Relations Usagers Rémi - BP 40625
37206 Tours Cedex 03.

SUR UN TRAJET TGV OU INTERCITÉS

Vous avez eu un problème pendant votre voyage avec TGV INOUI ou en Intercités ? Remplissez le formulaire de réclamation sur SNCF.com, service client à la rubrique « réclamations ».

POUR LES DEMANDEURS D'EMPLOI

AVEC Rémi, EN CAR, EN TRAIN, PLUS FACILE DE TROUVER UN EMPLOI OU SUIVRE UNE FORMATION



LA RÉGION ORGANISE VOS DÉPLACEMENTS
EN CENTRE-VAL DE LOIRE

www.remi-centrevaldeloire.fr

Rémi



RÉSEAU DE MOBILITÉ INTERURBAINE

AVEC RÉMI, LE CHÉQUIER RÉGIONAL VERS L'EMPLOI

Le Chéquier régional vers l'emploi est issu d'un partenariat entre la Région Centre-Val de Loire, SNCF, Pôle Emploi et les Missions locales afin de faciliter vos déplacements liés à la recherche d'un emploi.

QUI PEUT EN BÉNÉFICIER ?



Les personnes domiciliées en région Centre-Val de Loire à la recherche d'un emploi et souhaitant voyager en train ou autocar du réseau Rémi dans le cadre de leurs démarches liées à la recherche d'emploi en région Centre-Val de Loire.

Ces personnes doivent être accompagnées par Pôle Emploi ou la Mission locale dans le cadre d'une démarche de mobilité professionnelle.

COMMENT SE LE PROCURER ?

Vous pouvez demander ce Chéquier :

- ▶ dans les agences locales Pôle Emploi de la région Centre-Val de Loire
- ▶ dans les Missions locales

COMMENT ÇA FONCTIONNE ?



20
TRAJETS PAR AN

Valable 12 mois, ce Chéquier vous permet de voyager gratuitement (dans la limite de 20 trajets par an) pour vous rendre à :

- ▶ un entretien d'embauche
- ▶ un entretien ou une réunion d'information afin de suivre une action de formation professionnelle
- ▶ un rendez-vous d'accompagnement régulier par Pôle Emploi

Il est valable pour tous les trajets internes à la région Centre-Val de Loire et vers l'Île-de-France (gares desservies par le réseau Rémi) entre votre domicile et votre lieu de rendez-vous. Ce Chéquier ne permet pas d'emprunter les TGV ni les trains Intercités avec réservation obligatoire.

Chaque chèque permet d'obtenir gratuitement un billet trajet simple à utiliser le jour même du rendez-vous. Il suffit simplement de le présenter au guichet SNCF de la région Centre-Val de Loire lors de l'achat de votre billet Rémi, ou auprès d'un chauffeur d'autocar Rémi. Aucun titre de transport ne sera délivré à bord des trains.

AVEC RÉMI, LE BILLET FORMATION

TARIFICATION SOLIDAIRE

▶ BILLET FORMATION

75%

de réduction sur un trajet domicile - formation sur les trains ou cars du réseau Rémi (y compris vers l'Île-de-France)

- ▶ pendant toute la durée de l'action de formation
- ▶ sont donc concernés les demandeurs d'emploi stagiaires de la formation professionnelle quel que soit leur âge

COMMENT ÇA FONCTIONNE ?

Téléchargez sur votre espace personnel Pôle Emploi le document de « Notification d'inscription à un stage »* et présentez-le aux guichets SNCF de la région Centre-Val de Loire, aux agences Rémi et dans les cars Rémi pour profiter du tarif solidaire.

**Ce document est téléchargeable une fois la formation commencée.*

ASTUCE

Vous pouvez acheter plusieurs billets journaliers en même temps.

