

## ACCÈS RÉMI CAR

Les véhicules circulant quotidiennement sur ces réseaux sont accessibles aux personnes à mobilité réduite. Toutefois, pour votre confort, il est conseillé d'effectuer une réservation de votre voyage au préalable.

Dans le cas où un point d'arrêt prioritaire de montée et/ou l'arrêt de descente ne serait pas accessible, un **transport de substitution adapté** pourra vous être proposé. Cette substitution aura lieu aux mêmes arrêts et aux mêmes heures que la desserte par car.

### POUR QUI ?

Toute personne ayant des difficultés à se déplacer en transport en commun et dont la situation requiert une attention particulière.

### COMMENT FONCTIONNE CE SERVICE ?

Le service de substitution est destiné aux personnes à mobilité réduite souhaitant voyager sur les lignes régulières du Réseau Car Rémi.

Au départ d'un point d'arrêt prioritaire vous serez pris en charge par un **véhicule accessible** qui vous conduira jusqu'au point d'arrêt prioritaire le plus proche de votre destination.

### HORAIRES & JOURS DE FONCTIONNEMENT

Mêmes jours, mêmes heures et mêmes trajets que la ligne régulière à laquelle le service se substitue.

### COMMENT RÉSERVER VOTRE VOYAGE ?

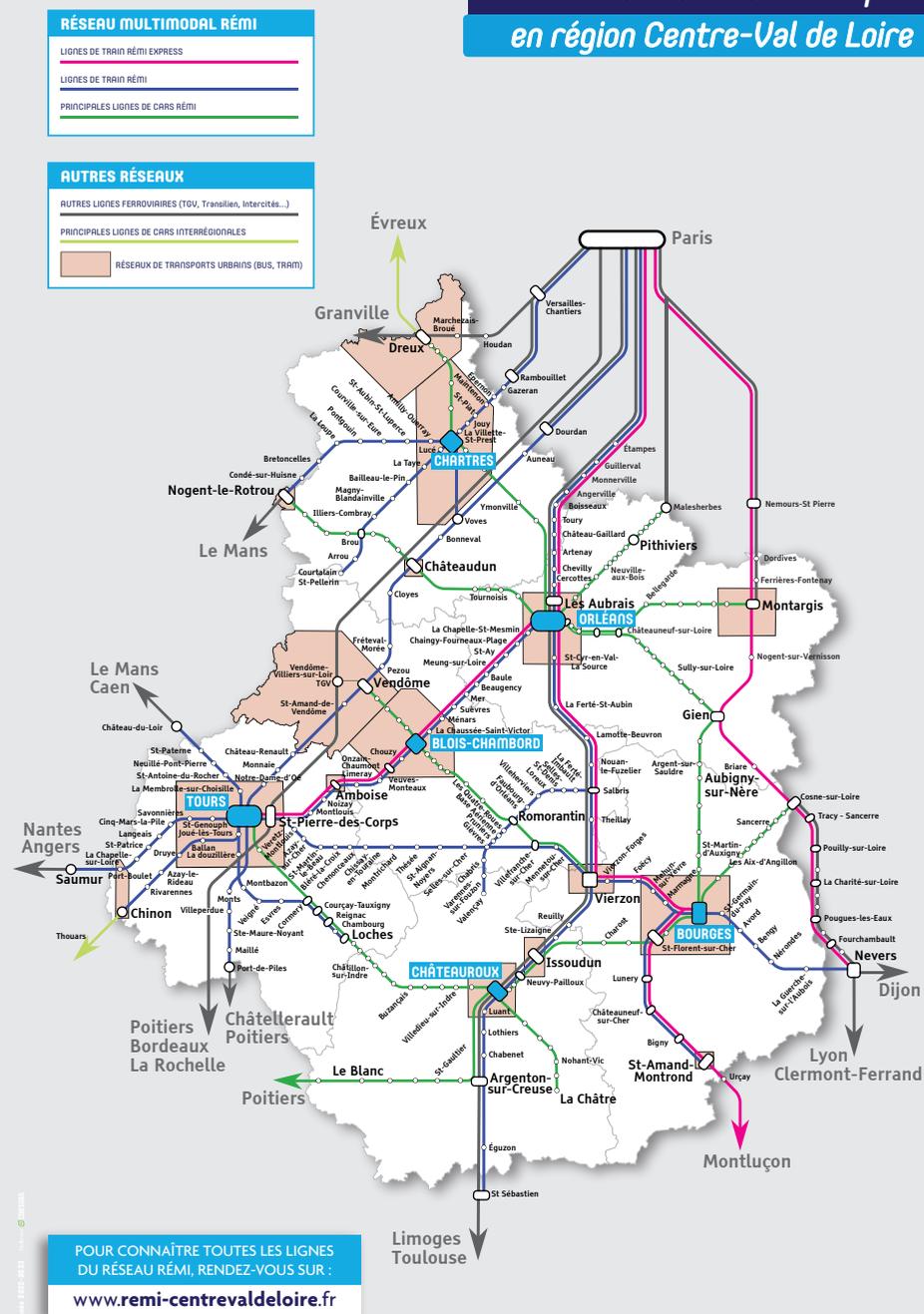
La réservation s'effectue jusqu'à la veille de votre déplacement avant 17h (pour une réservation le lundi, appelez avant vendredi 17h) au :

**0 806 70 33 33** Service gratuit + prix appel



Retrouvez les listes des arrêts desservis par le transport de substitution sur le site Rémi [www.remi-centrevalde Loire.fr](http://www.remi-centrevalde Loire.fr) Rubrique Services, onglet Accessibilité ou directement auprès du Centre de Relations Usagers Rémi.

## Votre réseau de transport en région Centre-Val de Loire



## ACCÈS RÉMI POUR LES PERSONNES À MOBILITÉ RÉDUITE





# PLUS DE CONFORT AVEC ACCÈS RÉMI

La Région Centre-Val de Loire propose **Accès Rémi**, un service d'accueil et d'accompagnement aux personnes à mobilité réduite et dont la situation requiert une attention particulière pour les trajets en train Rémi ou sur les lignes régulières Cars Rémi au sein de la région.

## GÉNÉRALITÉS



Ce service est disponible pour les personnes en situation de handicap ou à mobilité réduite.

Il est plus précisément destiné à toute personne dont la mobilité est réduite lors de l'usage d'un moyen de transport.

Dès lors que vous souhaitez vous déplacer sur notre réseau, pour plus de confort et une meilleure organisation de votre voyage et/ou pour tous renseignements, nous vous invitons à contacter le **Centre de Relations Usagers Rémi (ouvert du lundi au samedi hors jours fériés de 6h à 20h)** au :

**0 806 70 33 33** Service gratuit + prix appel



### BON À SAVOIR

- ▶ Les formules d'abonnement, les titres de réduction et les Pass Découverte de la tarification Rémi s'appliquent.
- ▶ La carte de réduction Rémi Liberté est gratuite pour les personnes porteuses d'une Carte Mobilité Inclusion (CMI)
- ▶ L'accompagnateur/trice est une personne qui doit être signalée au moment de la réservation et doit s'acquitter d'un titre de transport.
- ▶ L'accompagnateur/trice d'une personne titulaire d'une CMI peut bénéficier d'un billet gratuit sur présentation de la carte mobilité inclusion.
- ▶ Le transport des chiens servant de guides aux personnes aveugles est assuré gratuitement. Ils doivent être tenus en laisse.

## ACCÈS RÉMI TRAIN



75 gares de la région Centre-Val de Loire disposent de ce service (liste des gares disponible sur le site Rémi ou TER Centre Val de Loire)

Ce service complète le dispositif national de réservation **Accès Plus**, proposé par SNCF pour les trajets TGV (INOUI, Europe, Lyria), OUIGO, OUIGO Train Classique et Intercités.

### ACCÈS PLUS

Si vous effectuez un trajet en train Rémi en correspondance avec un train cité ci-contre, contactez **Accès Plus**.

Effectuez une réservation au moins 24 heures à l'avance auprès du service Accès Plus :

- ▶ **Par téléphone au 3635 puis #45** (7j/7 de 8h à 20h, service gratuit + prix d'un appel)
- ▶ **Par un formulaire en ligne** disponible depuis le site TER Centre-Val de Loire
- ▶ **Auprès d'un vendeur en gare, boutique ou agence de voyages agréée SNCF.**

## COMMENT EN BÉNÉFICIER ?

### ACCÈS RÉMI TRAIN

Si vous effectuez un trajet dans la région Centre-Val de Loire en train Rémi, contactez **Accès Rémi Train**.

Effectuez une réservation au moins 24 heures à l'avance auprès du Centre de relation Client Contact Rémi Train (service Accès Rémi Train). Pour un départ le mardi, la réservation devra être effectuée le samedi précédent au plus tard.

- ▶ **Par téléphone au :**

**0 806 70 33 33** Service gratuit + prix appel

(du lundi au samedi hors jours fériés de 6h à 20h, service gratuit + prix d'un appel)

- ▶ **Par un formulaire en ligne** disponible sur le site TER Centre-Val de Loire

## COMMENT ÇA FONCTIONNE ?

- ▶ **Vous êtes attendu(e) en gare**, muni(e) de votre titre de transport, 30 minutes avant le départ de votre train.



- ▶ **Un(e) agent vous conduit** jusqu'à votre train et vous installe à votre place.

- ▶ À l'arrivée, **un(e) agent vous prend en charge** dans votre train et vous conduit au point de rendez-vous fixé dans la gare.

- ▶ Si vous avez une correspondance, **l'agent vous accompagne à bord** de votre prochain train.

- ▶ **Dans certains cas, une solution de substitution par taxi** peut vous être proposée pour vous acheminer depuis la gare origine vers la gare accessible la plus proche (sans coût supplémentaire).

Le portage d'un bagage unique de 15 kilos maximum est prévu. Au-delà de 15 kilos, **contactez le service « Bagages à domicile » au 3635** (7j/7 de 7h à 22h, prix d'un appel).

Si le poids ou le nombre de bagage n'est pas respecté, le service sera refusé en gare de départ.



- ▶ Conditions d'utilisation du service Accès Rémi Train consultables sur le site TER Centre-Val de Loire, notamment les matériels acceptés à bord des trains Rémi.

**Une ligne d'urgence est à votre disposition en cas de difficultés imprévues lors de votre voyage :**

**Par téléphone au 09 69 32 26 26**, de 7h à 22h, 7 jours sur 7 (n° non surtaxé),  
**Par SMS pour les personnes malentendantes au 0 610 640 650** (n° non surtaxé).

**En dehors de ces horaires, composez le 3117** (n° non surtaxé et enregistré), **envoyez un SMS au 31177** (n° non surtaxé)

Il ne s'agit pas d'un service d'accompagnement pendant votre voyage, ni d'un service d'aide aux voyageurs avec poussette.